

## **Regulamin Promocji „Galmet + Czyste powietrze”**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem promocji jest "Galmet sp. z o. o." Sp. k. z siedzibą w Głubczycach, ul. Raciborska 36, 48-100 Głubczyce, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000406285, NIP: 7480002740, REGON: 530508930 (zwanej dalej „Galmet”).
2. Celem promocji jest propagowanie ekologicznych urządzeń grzewczych poprzez przyznawanie uczestnikom promocji rabatu na usługę przygotowywania dokumentacji niezbędnej do otrzymania pomocy finansowej w ramach priorytetowego programu „Czyste Powietrze”. Rabat przyznawany jest w postaci zwrotu części płatności za usługę i jest warunkowany dokonaniem przez uczestnika promocji zakupu produktu Galmet.
3. Usługi doradztwa objęte niniejszą promocją świadczone są przez Partnera Galmet – DOEKO GROUP sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Bociana 4a/49, 31-231 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000627191, NIP: 9452196242, REGON: 364913709, „zwaną dalej „DOEKO Group”.
4. Promocja jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Promocja trwa od 15 kwietnia 2019 r. do czasu zakończenia naboru na dofinansowanie w ramach priorytetowego programu „Czyste Powietrze”, jednak nie dłużej niż do dnia 31 maja 2020 r.
6. Na czas trwania Promocji Organizator uruchomi infolinię dostępną w dniach roboczych w godzinach od 9 do 17 pod numerem telefonu 77 40 345 68 (koszt połączenia jak za zwykle połączenie lokalne). Konsultanci infolinii będą udzielać szczegółowych informacji odnośnie do zasad uczestnictwa w Promocji oraz zasad uczestnictwa w programie Czyste Powietrze.

### **II. Warunki promocji**

1. Do udziału w promocji uprawniona jest osoba, która wypełniła formularz zamieszczony na stronie internetowej <https://galmet.com.pl/pl/dotacie-czyste-powietrze> (dalej: „formularz www”) i za jego pośrednictwem dostarczyła Organizatorowi oraz Partnerowi następujących danych:
  - a) imienia i nazwiska,
  - b) adresu zamieszkania (w tym informacji o gminie, powiecie oraz województwie zamieszkania);
  - c) numeru telefonu kontaktowego,
  - d) adres e-mail do korespondencji,
  - e) rodzaju Usługi, z której dana osoba chce skorzystać;
  - f) w przypadku usługi refinansowania zakupu produktu również kopię faktury zakupu produktu Galmet objętego promocją oraz numer fabryczny powyższego urządzenia oraz zdjęcie tabliczki znamionowej z widocznym numerem fabrycznym danego produktu.zwana dalej „Uczestnikiem Promocji”.
2. Po otrzymaniu danych Uczestnika Promocji za pośrednictwem formularza www, przedstawiciel DOEKO Group skontaktuje się z Uczestnikiem Promocji w celu zawarcia z nim umowy na objętą Promocją usługę. W przypadku stwierdzenia braków

w zgłoszeniu, Partner wezwie Uczestnika Promocji do ich uzupełnienia. W przypadku braku uzupełnienia braków w terminie 14 dni od otrzymania wezwania, prawo do skorzystania z Promocji wygasa.

3. Promocją objęte są następujące usługi (dalej: „Usługi” lub „Usługa”):
  - a) usługa przygotowanie wniosku aplikacyjnego w zakresie dofinansowania z programu „Czyste powietrze” (tj. wniosku o pozyskanie środków finansowych na planowany zakup produktów Galmet),
  - b) usługa przygotowanie wniosku aplikacyjnego w zakresie refinansowania z programu „Czyste powietrze” (tj. wniosku o zwrot środków finansowych na już dokonany zakup produktów Galmet),
  - c) usługa wykonanie audytu energetycznego i przygotowanie wniosku aplikacyjnego w zakresie dofinansowania z programu „Czyste Powietrze”.
4. Warunkiem skorzystania z Promocji jest:
  - a) wypełnienie zgłoszenia udziału w Promocji za pośrednictwem formularza [www.galmet.com.pl/pl/region/dystrybutorzy](http://www.galmet.com.pl/pl/region/dystrybutorzy), w tym zaakceptowanie niniejszego Regulaminu;
  - b) zakup fabrycznie nowego produktu Galmet, który może zostać objęty wsparciem finansowym w ramach programu priorytetowego „Czyste powietrze”, za pośrednictwem autoryzowanych dystrybutorów wymienionych na stronie <https://galmet.com.pl/pl/region/dystrybutorzy>,
  - c) doręczenie Partnerowi potwierdzenia zakupu produktów Galmet (w przypadku wniosku o refinansowanie: za pomocą formularza [www.galmet.com.pl/pl/region/dystrybutorzy](http://www.galmet.com.pl/pl/region/dystrybutorzy); w przypadku wniosku o dofinansowanie: na adres e-mail [biuro@doekogroup.pl](mailto:biuro@doekogroup.pl)) oraz zdjęć tabliczek znamionowych z widocznym numerem fabrycznym danych produktów,
  - d) zawarcie z Partnerem umowy na wykonanie Usługi (zaś w przypadku usługi przygotowania wniosku aplikacyjnego w zakresie refinansowania – zawarcie z partnerem umowy na wykonanie tej Usługi najpóźniej w terminie 11 miesięcy od daty zakupu produktu Galmet).
5. Organizator informuje, że w przypadku chęci skorzystania z refinansowania zakupionego produktu Galmet, program Czyste Powietrze przewiduje, że:
  - a) możliwe jest wnioskowanie o refinansowanie produktów zakupionych najpóźniej do dnia 30 czerwca 2018 r.;
  - b) możliwość refinansowania jest przewidziana wyłącznie dla wniosków złożonych najpóźniej 1 lipca 2019 r.

### **III. Rabat**

1. W przypadku spełnienia przez Uczestnika Promocji warunków skorzystania z Promocji, Partner udziela Uczestnikowi Promocji rabatu na cenę Usługi w następującej wysokości:
  - a) 200zł brutto w przypadku zawarcia umowy o przygotowanie wniosku aplikacyjnego w zakresie dofinansowania;
  - b) 200zł brutto w przypadku zawarcia umowy o przygotowanie wniosku aplikacyjnego w zakresie refinansowania;
  - c) 300zł brutto w przypadku zawarcia umowy o wykonanie audytu energetycznego i przygotowanie wniosku aplikacyjnego.
2. Rabat przyznawany jest w formie obniżenia ceny Usługi, na wykonanie której Uczestnik Promocji podpisał umowę.
3. Udzieleniu rabatu towarzyszy wystawienie i przekazanie przez Partnera Uczestnikowi Promocji faktury korygującej, dokumentującej rabat zgodnie ze stosownymi przepisami podatkowymi.

4. Zwrot kwoty rabatu nastąpi w postaci przelewu bankowego na numer rachunku bankowego, z którego Partner otrzymał zapłatę za wykonanie Usługi, chyba że inny rachunek bankowy zostanie wskazany przez Uczestnika Promocji.
5. Rabat nie przysługuje Uczestnikom Promocji, w przypadku:
  - a) braku potwierdzenia przez Galmet sprzedaży produktu, o którym mowa w ust. 5 pkt 1) powyżej
  - b) odstąpienia (lub w inny sposób doprowadzenia do unieważnienia) umowy sprzedaży produktów Galmet albo umowy na wykonanie Usługi.
6. W przypadku otrzymania rabatu mimo wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 5 powyżej, Uczestnik Promocji jest zobowiązany do jego zwrotu na rachunek bajowy Partnera z którego otrzymał rabat w terminie 7 dni od dnia wystąpienia tych okoliczności, bez odrębnego wezwania.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności wypłacenia rabatu z winy Uczestnika (nieprawidłowo wypełnione zgłoszenie, podany błędny numer rachunku, błędne lub nieprawdziwe dane, brak możliwości kontaktu z uczestnikiem). W takim wypadku uczestnik traci prawo do skorzystania z promocji.
8. Wysokość udzielonego rabatu nie zależy od liczby zakupionych produktów.

#### **IV. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji**

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji można składać do dwóch tygodni licząc od przekazania rabatu Uczestnikowi Promocji bądź przekazaniu informacji o odmowie przyznania rabatu.
2. Reklamacje składa się do Partnera, na adres e-mail [biuro@doekogroup.pl](mailto:biuro@doekogroup.pl).
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji zgłaszającego reklamację, jak również dokładny opis i przyczyny reklamacji.
4. W przypadku gdy reklamacja nie zawiera wszystkich elementów wskazanych w ust. 3 powyżej Organizator wezwie zgłaszającego reklamację do jej uzupełnienia. W przypadku braku danych niezbędnych do skontaktowania się ze zgłaszającym reklamację, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej doręczenia a w przypadku, o którym mowa w ust. 4 w terminie 14 dni od jej uzupełnienia.

#### **V. Dane osobowe**

1. Przetwarzanie danych osobowych uczestników Promocji odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach, w tym w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO”.
2. Administratorami danych osobowych zebranych podczas niniejszej Promocji jest Organizator oraz Partner.
3. Dane osobowe uczestników promocji przetwarzane są w celu:
  - a) marketingowym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – jeżeli Uczestnik Promocji wyraził na to odrębną zgodę;
  - b) wypełnienia zobowiązań wynikających z regulaminu promocji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
  - c) realizowania prawnie uzasadnionych interesów administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

4. Dane osobowe uczestników promocji mogą być przekazywane pracownikom, współpracownikom, w tym podmiotom świadczącym usługi prawne i rachunkowe oraz organom władzy publicznej.
5. Dane osobowe przechowywane są od momentu ich pozyskania, przez czas trwania promocji a po jej zakończeniu - do upływu terminu przedawnienia roszczeń administratora i uczestników związanych z promocją.
6. W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych dane przechowywane będą do momentu jej cofnięcia. Uczestnik Promocji może w dowolnym momencie wycofać tę zgodę.
7. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do żądania od Organizatora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
9. Jeżeli uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych osobowych jest warunkiem realizacji uprawnień wynikających z promocji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak ich podania uniemożliwi udział w promocji i realizację wynikającej z niej uprawnień.
11. Udzielenie zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne.

## **VI. Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej pod adresem [www.galmet.com.pl/promocja/czyste-powietrze.pdf](http://www.galmet.com.pl/promocja/czyste-powietrze.pdf).
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez Organizatora lub Partnera, chyba że regulaminy tych promocji stanowią inaczej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.