

## Warunki przedłużenia gwarancji pomp ciepła **Spectra, Basic, Small**.

- Okresy gwarancji wynoszą:
  - na pompę ciepła Spectra – 60 miesięcy <sup>1,2</sup>
  - na pompę ciepła Basic – 60 miesięcy <sup>1,2</sup>
  - na pompę ciepła Small – 30 miesięcylicząc od daty wydania urządzenia kupującemu, ale nie dłużej niż 12 miesięcy od daty produkcji urządzenia plus wskazany wyżej odpowiedni okres gwarancji.
- Gwarancja przedłużona obowiązuje z zachowaniem standardowych warunków gwarancji.
- Po wykonaniu pierwszego uruchomienia należy na wypełnionym przez instalatora protokole wyrazić chęć przedłużenia gwarancji. Wiąże się to z akceptacją wynikających z tego dodatkowych kosztów. Protokół pierwszego uruchomienia dołączany jest do urządzenia wraz z instrukcją obsługi i kartą gwarancyjną.
- Producent po otrzymaniu protokołu uruchomienia z wyrażoną chęcią przedłużonej gwarancji przesyła użytkownikowi urządzenia druk przelewu. Klient zobowiązany jest dokonać płatności w terminie 14 dni od daty wystawienia.
- Producent po zaksięgowaniu wpłaty przesyła na adres użytkownika oryginał faktury, który jest potwierdzeniem przedłużenia gwarancji.
- Należy wykonywać cykliczne przeglądy techniczne urządzenia. Pierwszego płatnego przeglądu należy dokonać przed upływem 18-tego miesiąca eksploatacji (licząc od dnia pierwszego uruchomienia), kolejne co 18 miesięcy, czyli przed upływem 36 oraz 54 miesiąca eksploatacji. Przegląd powinien być wykonany przez certyfikowanego/licencjonowanego instalatora Galmet lub serwis producenta.

UWAGA - przez cały okres użytkowania urządzenia należy przechowywać potwierdzenie jego zakupu (paragon fiskalny lub fakturę) i kartę gwarancyjną - poprawnie wypełnioną, kompletną, podstemplowaną przez sklep oraz instalatora i niezawierającą żadnych poprawek.

### Aktualne koszty:

- Koszt przeglądu w okresie gwarancji i gwarancji przedłużonej (obowiązujący od 01.03.2016) wynosi w przypadku wykonania usługi przez serwis producenta 240,00 zł netto (wraz z wymianą anody magnezowej/przeglądem anody tytanowej i łącznie z kosztami dojazdu) +23% VAT. W przypadku wykonywania przeglądu przez certyfikowanego/licencjonowanego instalatora Galmet (przeszkolonego przez producenta) koszt usługi wyceniany jest indywidualnie z instalatorem.
- Koszt przedłużenia gwarancji (obowiązujący od 01.03.2016) wynosi 790,00 zł netto +23% VAT.

## Warunki przedłużenia gwarancji pomp ciepła **Prima, Prima S**.

- Okres gwarancji na pompy ciepła Prima i Prima S wynosi 60 miesięcy<sup>2</sup> - licząc od daty wydania urządzenia kupującemu.
- Gwarancja przedłużona obowiązuje z zachowaniem standardowych warunków gwarancji.
- Po wykonaniu pierwszego uruchomienia należy na otrzymanym protokole pierwszego uruchomienia wyrazić chęć przedłużenia gwarancji. Wiąże się to z akceptacją wynikających z tego dodatkowych kosztów.
- Gwarant po otrzymaniu protokołu z wyrażoną chęcią przedłużenia gwarancji przesyła użytkownikowi pompy ciepła druk przelewu. Klient zobowiązany jest dokonać płatności w terminie 14 dni od daty wystawienia.
- Gwarant po zaksięgowaniu wpłaty przesyła na adres użytkownika oryginał faktury, który jest potwierdzeniem przedłużenia gwarancji.
- Należy wykonywać cykliczne przeglądy techniczne urządzenia. Pierwszego płatnego przeglądu należy dokonać przed upływem 12-stego miesiąca eksploatacji (licząc od dnia pierwszego uruchomienia), kolejne co 12 miesięcy, czyli przed upływem 24, 36 oraz 48 miesiąca eksploatacji. Przegląd powinien być wykonany przez serwis gwaranta lub licencjonowanego instalatora.

UWAGA - przez cały okres użytkowania urządzenia należy przechowywać potwierdzenie jego zakupu (paragon fiskalny lub fakturę) i kartę gwarancyjną - poprawnie wypełnioną, kompletną, podstemplowaną przez sklep oraz instalatora i niezawierającą żadnych poprawek.

### Aktualne koszty:

- Koszt pierwszego uruchomienia przez serwis fabryczny Galmet dla modeli Prima 4-10GT, (obowiązujący od 01.03.2016) wynosi 290,00 zł netto +23% VAT, dla modeli Prima 3F 12-16GT, Prima S 4-10GT oraz Prima S3F 12-16GT (obowiązujący od 18.05.2021) wynosi 600,00 zł netto +23% VAT; cena obejmuje koszty dojazdu; W przypadku wykonywania pierwszego uruchomienia przez licencjonowanego instalatora - w cenie montażu urządzenia.
- Koszt przeglądu przez serwis fabryczny Galmet w okresie gwarancji i gwarancji przedłużonej (obowiązujący od 01.03.2016) wynosi 240,00 zł netto +23% VAT; cena obejmuje koszty dojazdu; w przypadku wykonywania przeglądu przez licencjonowanego instalatora - cena ustalana indywidualnie z instalatorem.
- Koszt przedłużenia gwarancji dla modeli Prima 4-10GT oraz Prima S 4-10GT (obowiązujący od 01.03.2016) wynosi 1 100,00 zł netto +23% VAT, dla modeli Prima 3F 12-16GT oraz Prima S3F 12-16GT (obowiązujący od 18.05.2021) wynosi 1 500,00 zł netto +23% VAT.

<sup>1</sup> W przypadku zastosowania w zbiorniku anody tytanowej (podłączonej na stałe do sieci elektrycznej) obowiązkowo należy dokonywać płatnych przeglądów, sprawdzających poprawność działania urządzenia. Przeglądy takie mogą być zlecane wyłącznie certyfikowanym/licencjonowanym instalatorom Galmet lub serwisowi producenta. Przegląd anody tytanowej realizowany jest wraz z przeglądem całego urządzenia, co 18 miesięcy. Wszystkie przeglądy muszą być odnotowane w karcie gwarancyjnej i należy zachować rachunki za wykonane usługi.

<sup>2</sup> Po spełnieniu warunków przedłużenia gwarancji. Standardowo wynosi ona 24 miesiące przy zachowaniu wszystkich wyżej opisanych warunków.

## Warunki przedłużenia gwarancji pomp ciepła **Maxima 7-16 GT, Maxima Compact 7-12 GT** oraz **Airmax<sup>2</sup> 6-15 GT**.

1. Okresy gwarancji wynoszą:
  - na pompę ciepła Maxima - 60 miesięcy<sup>1</sup>
  - na pompę ciepła Maxima Compact - 60 miesięcy<sup>1</sup>
  - na pompę ciepła Airmax<sup>2</sup> - 60 miesięcy<sup>1</sup>licząc od daty wydania urządzenia kupującemu.
2. Gwarancja przedłużona obowiązuje z zachowaniem standardowych warunków gwarancji.
3. Po wykonaniu pierwszego uruchomienia należy na otrzymanym protokole pierwszego uruchomienia wyrazić chęć przedłużenia gwarancji. Wiąże się to z akceptacją wynikających z tego dodatkowych kosztów.
4. Producent po otrzymaniu protokołu z wyrażoną chęcią przedłużonej gwarancji przesyła użytkownikowi pompy ciepła druk przelewu. Klient zobowiązany jest dokonać płatności w terminie 14 dni od daty wystawienia.
5. Gwarant po zaksięgowaniu wpłaty przesyła na adres użytkownika oryginał faktury, który jest potwierdzeniem przedłużenia gwarancji.
6. Należy wykonywać cykliczne przeglądy gwarancyjne urządzenia. Pierwszego płatnego przeglądu należy dokonać przed upływem 18-stego miesiąca eksploatacji (licząc od dnia pierwszego uruchomienia), kolejne co 18 miesięcy, czyli przed upływem 36 oraz 54 miesiąca eksploatacji. Przegląd powinien być wykonany przez serwis producenta lub licencjonowanego instalatora.

UWAGA - przez cały okres użytkowania urządzenia należy przechowywać potwierdzenie jego zakupu (paragon fiskalny lub fakturę) i kartę gwarancyjną - poprawnie wypełnioną, kompletną, podstemplowaną przez sklep oraz instalatora i niezawierającą żadnych poprawek.

Aktualne koszty:

1. Koszt pierwszego uruchomienia przez serwis fabryczny Galmet (obowiązujący od 01.03.2016) wynosi 290,00 zł netto +23% VAT; cena obejmuje koszty dojazdu; W przypadku wykonywania pierwszego uruchomienia przez licencjonowanego instalatora - w cenie montażu urządzenia.
2. Koszt przeglądu przez serwis fabryczny Galmet w okresie gwarancji i gwarancji przedłużonej (obowiązujący od 01.03.2016) wynosi 240,00 zł netto +23% VAT; cena obejmuje koszty dojazdu; w przypadku wykonywania przeglądu przez licencjonowanego instalatora - cena ustalana indywidualnie z instalatorem.
3. Koszt przedłużenia gwarancji (obowiązujący od 01.03.16) wynosi 1 100,00 zł netto +23% VAT.

## Warunki przedłużenia gwarancji pomp ciepła **Maxima 20-42 GT**.

1. Okresy gwarancji wynoszą:
  - na pompę ciepła Maxima 20-42 GT - 60 miesięcy<sup>1</sup>licząc od daty wydania urządzenia kupującemu.
2. Gwarancja przedłużona obowiązuje z zachowaniem standardowych warunków gwarancji.
3. Po wykonaniu pierwszego uruchomienia należy na otrzymanym protokole pierwszego uruchomienia wyrazić chęć przedłużenia gwarancji. Wiąże się to z akceptacją wynikających z tego dodatkowych kosztów.
4. Producent po otrzymaniu protokołu z wyrażoną chęcią przedłużonej gwarancji przesyła użytkownikowi pompy ciepła druk przelewu. Klient zobowiązany jest dokonać płatności w terminie 14 dni od daty wystawienia.
5. Gwarant po zaksięgowaniu wpłaty przesyła na adres użytkownika oryginał faktury, który jest potwierdzeniem przedłużenia gwarancji.
6. Należy wykonywać cykliczne przeglądy gwarancyjne urządzenia. Pierwszego płatnego przeglądu należy dokonać przed upływem 18-stego miesiąca eksploatacji (licząc od dnia pierwszego uruchomienia), kolejne co 18 miesięcy, czyli przed upływem 36 oraz 54 miesiąca eksploatacji. Przegląd powinien być wykonany przez serwis producenta lub licencjonowanego instalatora.

UWAGA - przez cały okres użytkowania urządzenia należy przechowywać potwierdzenie jego zakupu (paragon fiskalny lub fakturę) i kartę gwarancyjną - poprawnie wypełnioną, kompletną, podstemplowaną przez sklep oraz instalatora i niezawierającą żadnych poprawek.

Aktualne koszty:

1. Koszt pierwszego uruchomienia przez serwis fabryczny Galmet (obowiązujący od 01.09.2017) wynosi 390,00 zł netto +23% VAT; cena obejmuje koszty dojazdu; W przypadku wykonywania pierwszego uruchomienia przez licencjonowanego instalatora - w cenie montażu urządzenia.
2. Koszt przeglądu przez serwis fabryczny Galmet w okresie gwarancji i gwarancji przedłużonej (obowiązujący od 01.09.2017) wynosi 450,00 zł netto +23% VAT; cena obejmuje koszty dojazdu; w przypadku wykonywania przeglądu przez licencjonowanego instalatora - cena ustalana indywidualnie z instalatorem.
3. Koszt przedłużenia gwarancji (obowiązujący od 01.09.2017) wynosi 2 400,00 zł netto +23% VAT.

<sup>1</sup> Po spełnieniu warunków przedłużenia gwarancji. Standardowo wynosi ona 24 miesiące przy zachowaniu wszystkich wyżej opisanych warunków.).

## Warunki przedłużenia gwarancji pomp ciepła **Airmax<sup>2</sup> 16-30 GT**.

- Okresy gwarancji wynoszą:  
- na pompę ciepła Airmax<sup>2</sup> 16-30 GT - 60 miesięcy<sup>1</sup>  
licząc od daty wydania urządzenia kupującemu.
- Gwarancja przedłużona obowiązuje z zachowaniem standardowych warunków gwarancji.
- Po wykonaniu pierwszego uruchomienia należy na otrzymanym protokole pierwszego uruchomienia wyrazić chęć przedłużenia gwarancji. Wiąże się to z akceptacją wynikających z tego dodatkowych kosztów.
- Producent po otrzymaniu protokołu z wyrażoną chęcią przedłużonej gwarancji przesyła użytkownikowi pompy ciepła druk przelewu. Klient zobowiązany jest dokonać płatności w terminie 14 dni od daty wystawienia.
- Gwarant po zaksięgowaniu wpłaty przesyła na adres użytkownika oryginał faktury, który jest potwierdzeniem przedłużenia gwarancji.
- Należy wykonywać cykliczne przeglądy gwarancyjne urządzenia. Pierwszego płatnego przeglądu należy dokonać przed upływem 18-stego miesiąca eksploatacji (licząc od dnia pierwszego uruchomienia), kolejne co 18 miesięcy, czyli przed upływem 36 oraz 54 miesiąca eksploatacji. Przegląd powinien być wykonany przez serwis producenta lub licencjonowanego instalatora.

UWAGA - przez cały okres użytkowania urządzenia należy przechowywać potwierdzenie jego zakupu (paragon fiskalny lub fakturę) i kartę gwarancyjną - poprawnie wypełnioną, kompletną, podstemplowaną przez sklep oraz instalatora i niezawierającą żadnych poprawek.

Aktualne koszty:

- Koszt pierwszego uruchomienia przez serwis fabryczny Galmet (obowiązujący od 01.09.2017) wynosi 390,00 zł netto +23% VAT; cena obejmuje koszty dojazdu; W przypadku wykonywania pierwszego uruchomienia przez licencjonowanego instalatora - w cenie montażu urządzenia.
- Koszt przeglądu przez serwis fabryczny Galmet w okresie gwarancji i gwarancji przedłużonej (obowiązujący od 01.09.2017) wynosi 450,00 zł netto +23% VAT; cena obejmuje koszty dojazdu; w przypadku wykonywania przeglądu przez licencjonowanego instalatora - cena ustalana indywidualnie z instalatorem.
- Koszt przedłużenia gwarancji (obowiązujący od 01.09.2017) wynosi 2 400,00 zł netto +23% VAT.

### Siatka uprawnień do danej czynności dla pomp ciepła do c.w.u. (Basic, Spectra, Small)

Czynność	Dowolny instalator	Certyfikowany instalator	Licencjonowany instalator	Serwis fabryczny
Montaż	x	x	x	
Pierwsze uruchomienie	x	x	x	
Przeglądy okresowe		x	x	x
Czynności serwisowe			x	x

### Siatka uprawnień do danej czynności dla pomp ciepła do c.o. i c.w.u. (Maxima, Airmax<sup>2</sup>, Prima)

Czynność	Dowolny instalator	Certyfikowany instalator	Licencjonowany instalator	Serwis fabryczny
Montaż		x	x	
Pierwsze uruchomienie			x	x
Przeglądy okresowe			x	x
Czynności serwisowe			x	x

Czynności serwisowe dla instalatorów dostępne po podpisaniu odpowiednich umów.

<sup>1</sup> Po spełnieniu warunków przedłużenia gwarancji. Standardowo wynosi ona 24 miesiące przy zachowaniu wszystkich wyżej opisanych warunków.