

**POLITYKA PRYWATNOŚCI - KLAUZULA INFORMACYJNA
DLA OSÓB FIZYCZNYCH**

-PODMIOTÓW WSPÓŁPRACUJĄCYCH W BRANŻY INSTALACYJNO-GRZEWczej

Działając na podstawie przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm., dalej RODO), informujemy, iż:

SPIS TREŚCI:

1. [Dane Administratora danych osobowych](#)
2. [Zakres podmiotowy Klauzuli – kogo dotyczy](#)
3. [Kategorie danych osobowych i źródła ich pozyskania](#)
4. [Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych](#)
5. [Odbiorcy danych](#)
6. [Czas przechowania danych](#)
7. [Prawo do sprzeciwu](#)
8. [Uprawnienia zw. z przetwarzaniem danych osobowych](#)

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

"GALMET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością" Spółka komandytowa z siedzibą w Głubczycach, ul. Raciborska 36, 48-100 Głubczyce, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000406285, NIP: 7480002740, REGON: 530508930, zwany dalej jako GALMET albo Administrator; dane kontaktowe: tel.: 77 403 45 00, e-mail: rodo@galmet.com.pl.

2. Zakres podmiotowy Klauzuli informacyjnej:

Niniejsza Klauzula informacyjna ma zastosowanie do podmiotów współpracujących i partnerów GALMET, w tym pośredniczących w relacjach GALMET – klient końcowy, tj. w szczególności do dystrybutorów, agentów, instalatorów, właścicieli sklepów instalacyjnych, architektów, inwestorów, firm budowlanych, wykonawców przedsięwzięć inwestycyjnych, na potrzeb których nabywane są produkty GALMET bezpośrednio w GALMET lub za pośrednictwem sieci dystrybucji.

3. Kategorie danych osobowych i źródła ich pozyskania

(dotyczy przypadków pozyskiwania danych osobowych z innych źródeł niż od osoby której dane dotyczą)

GALMET będzie przetwarzał w poniższych celach wszelkie Pani/Pana dane osobowe, które sami Państwo podaliście a także może zaistnieć sytuacja, iż GALMET pozyska niektóre Pani/Pana dane osobowe od innych podmiotów – w tym od pełnomocnika, reprezentanta, dystrybutora, sprzedawcy, instalatora lub inwestora, innego podmiotu współpracującego z którąkolwiek ze Stron, klienta końcowego, a także ze źródeł powszechnie dostępnych, w szczególności z baz internetowych, ogłoszeń prasowych, giełd towarów i usług, jak i baz i rejestrów urzędowych, w tym m.in. Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej CEIDG, REGON (dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą). Ponadto w związku z Pani/Pana wizytami na terenie firmy GALMET, Państwa dane wizerunkowe mogą być pozyskane w wyniku monitoringu wizyjnego stosowanego na terenie przedsiębiorstwa GALMET w Głubczycach.

W każdym przypadku dbamy o to, aby zbierane Państwa dane osobowe nie wykraczały ponad minimum danych niezbędnych nam do realizacji prawnie uzasadnionych wspólnych celów działalności naszych firm w branży instalacyjnej i grzewczej, w tym do pozyskiwania nowych klientów i dbania o ich zadowolenie z oferowanych towarów i usług.

W szczególności możemy potrzebować następujące Państwa dane pozyskane z innych źródeł:

- imię i nazwisko lub nazwa firmy, w tym jeśli obejmuje dane osobowe,

- adres siedziby firmy albo adres do korespondencji
- numer telefonu
- adres e-mail
- NIP, REGON.

4. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych:

GALMET może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w następujących celach – w zależności od tego, w jakim charakterze doszło do nawiązania kontaktu lub relacji pomiędzy Panią/Panem a GALMET:

- 1) Jeśli zwrócić się Państwo do nas z ofertą współpracy, pozyskane Państwa dane posłużą nam do prowadzenia negocjacji lub innych czynności zmierzających do zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- 2) W celu wykonania łączącej Panią/Pana z GALMET umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- 3) Jeśli zwrócić się Państwo do nas z zapytaniem dotyczącym doboru urządzenia, oferty, cen, warunków zakupu lub montażu, etc. – pozyskane Państwa dane posłużą nam do udzielenia szczegółowych informacji i wyjaśnień a także do wskazania punktów handlowych, dystrybutorów lub instalatorów z Państwa okolicy, (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- 4) Jeśli zwrócić się do nas klient – użytkownik końcowy zainteresowany produktem GALMET, wówczas – w zależności od skali zapotrzebowania – prześlemy Pani/Pana dane kontaktowe jako firmy współpracującej w branży instalacyjno-grzewczej, w celu umożliwienia kontaktu klienta końcowego z Panią/Panem – powyższe podyktowane jest prawnie uzasadnionym interesem GALMET, gdyż czyni nasze usługi i naszą ofertę kompleksową, w tym poprzez dostarczenie wspólnym naszym klientom kompleksowej informacji o usłudze / produkcie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 5) Również pozyskane Pani/Pana dane kontaktowe umożliwią nam tworzenie łatwo dostępnej listy podmiotów współpracujących (w tym dystrybutorów, instalatorów) i umieszczania jej w dostępnych formułach dla klientów końcowych, np. na stronie internetowej GALMET, w katalogach, reklamach, ulotkach, cennikach, etc. – powyższe podyktowane jest prawnie uzasadnionym interesem GALMET, gdyż czyni nasze usługi i naszą ofertę kompleksową, w tym poprzez dostarczenie wspólnym naszym klientom kompleksowej informacji o usłudze / produkcie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 6) Ponadto jako realizację prawnie uzasadnionego interesu GALMET, firma GALMET może przetwarzać Państwa dane osobowe do celów promocji i marketingu bezpośredniego w ramach działalności prowadzonej przez GALMET i produktów GALMET przesyłając do Pani/Pana newslettery, informacje o promocjach, nowościach, wydarzeniach a także reklamy produktów GALMET, zaproszenia na szkolenia, akcje promocyjne, udział w różnego rodzaju wydarzeniach organizowanych przez lub z udziałem GALMET – stosowane przez GALMET zautomatyzowane profilowanie ma na celu jedynie dopasowanie przesyłanych treści marketingowych lub ofert do Państwa preferencji i potrzeb, nie jest natomiast podstawą do podejmowania wobec Państwa decyzji, które mogłyby wywołać wobec Pani/Pana skutki prawne lub istotnie na Państwa wpływać (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 7) GALMET może ponadto przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji przez Administratora na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów oraz prowadzenie analiz i statystyk na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 8) ewentualnych ustaleń, dochodzenie lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 9) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora w postaci zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia, w szczególności w zakresie zapisów pozyskanych za pomocą urządzeń elektronicznych czy monitoringu na terenie działalności prowadzonej przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 10) w celu zamieszczania zdjęć oraz nagrań o charakterze reklamowym, marketingowym bądź promującym działalność Administratora, zawierających Pani/Pana wizerunek na stronie internetowej Administratora, portalach społecznościowych (np. Facebook, Twitter, Instagram itp.), jako realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 11) prowadzenie analiz i statystyk na potrzeby prowadzonej działalności Administratora będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 12) w celach objętych odrębnie wyrażonymi przez Pana/Panią zgodami na przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- 13) w celu realizacji innych obowiązków lub uprawnień wynikających lub mogących wynikać dla Administratora i jego partnerów w przepisów prawa (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

5. Odbiorcy danych

Dla realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, GALMET może przekazać Pana/Pani dane osobowe do następujących kategorii odbiorców:

- 1) podmioty zainteresowane nabyciem lub montażem urządzeń GALMET;
- 2) podmioty współpracujące z GALMET na różnych poziomach powiązań handlowych horyzontalnych – tj. dane dystrybutorów możemy przekazać instalatorom, inwestorom, dane instalatorów czy inwestorów możemy przekazać dystrybutorom, etc.
- 3) firmy świadczące usługi serwisowe urządzeń GALMET,
- 4) producenci komponentów do produkcji urządzeń GALMET albo towarów powiązanych;
- 5) dostawcy usług IT i oprogramowania, firmy hostingowe,
- 6) firmy transportowe lub kurierskie,
- 7) firmy ubezpieczeniowe i brokerzy,
- 8) doradcy podatkowi, doradcy prawni, podmioty świadczące obsługę księgowo-rachunkową, audytorską,
- 9) firmy szkoleniowe, agencje reklamowe, wydawcy katalogów, cenników, drukarnie, graficy komputerowi, organizatorzy targów, wystaw branżowych,
- 10) organy podatkowe, inspekcje, organy lub urzędy państwowe lub samorządowe uprawnione do pozyskiwania danych osobowych podmiotów współpracujących od GALMET na podstawie przepisów obowiązującego prawa,
- 11) ponadto Pani/Pani dane mogą być przekazane do państw trzecich (m.in. USA) w związku z działaniami podejmowanymi na serwisach społecznościowych oraz wykorzystaniem wtyczek i innych narzędzi pochodzących z tych serwisów (m.in. Facebook, Twitter, Google+) albo gdy odbiorą danych ma siedzibę w państwie trzecim.

6. Czas przechowywania danych osobowych:

GALMET przechowuje Pani/Pana dane osobowe przez następujące okresy – w tym w zależności od celu przetwarzania danych:

- 1) przez okres zw. z podejmowaniem czynności zmierzających do zawarcia umowy
- 2) przez okres zw. z udzieleniem wyjaśnień lub odpowiedzi,
- 3) przez okres obowiązywania umowy, gwarancji, świadczenia usług serwisowych,
- 4) przez okres świadczenia usług szkoleniowych, wydarzeń, targów, z udziałem GALMET i osoby, której dane są przetwarzane we wskazanych wyżej celach,
- 5) do upływu 12 miesięcy od końca okresu przedawnienia wszelkich roszczeń wynikających lub mogących wyniknąć z realizacji praw i obowiązków objętych pkt. 1-4 powyżej,
- 6) w zakresie przetwarzania danych na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej przez GALMET w branży instalacyjno-grzewczej, w tym przekazywania danych klientom lub firmom współpracującym, wymiany informacji o prowadzonej działalności, prowadzenia i udostępniania wykazu sieci dystrybucji lub instalatorów, dla celów promocji i marketingu bezpośredniego – będziemy przetwarzać Pani/Pana dane przez okres prowadzenia przez Panią/Pana działalności gospodarczej w branży instalacyjno-grzewczej, z zastrzeżeniem pkt. 7) poniżej,
- 7) do czasu zażądania przez osobę fizyczną, której dane są przetwarzane na podstawie zgody tej osoby, zmiany lub usunięcia jej danych osobowych z zasobów GALMET, a także do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych lub zgłoszenia sprzeciwu co do przetwarzania jej danych osobowych – w zakresie w jakim podstawą do przetwarzania danych jest zgoda, a odnośnie zgłoszenia sprzeciwu – gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora,
- 8) w każdym przypadku – przez okres wymagany przepisami prawa dla zapewnienia realizacji przez GALMET obowiązków lub uprawnień wynikających z tych przepisów (w tym przepisów podatkowych) i dochodzenia zw. z tym roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

7. Prawo do sprzeciwu.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora albo gdy dane są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Administrator przestanie przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że Administrator będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego

ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Sprzeciw może zostać zgłoszony telefonicznie, w drodze korespondencji e-mail albo listownie na adres siedziby GALMET – z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w pkt. 1 niniejszej Klauzuli informacyjnej.

8. Uprawnienia zw. z przetwarzaniem danych osobowych:

Zgodnie z RODO, w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:

- 1) Prawo dostępu do danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania na warunkach wynikających z RODO;
- 2) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest realizacja prawnie usprawiedliwionego interesu GALMET albo marketing bezpośredni – prawo wniesienia uzasadnionego sprzeciwu na zasadach opisanych w pkt. 7 niniejszej Klauzuli;
- 3) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda – prawo cofnięcia zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem;
- 4) W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy lub na podstawie zgody, ma Pan/Pani prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo do otrzymania od GALMET w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego w celu przekazania ich innemu administratorowi;
- 5) Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych;
- 6) Podanie danych osobowych w zakresie w jakim służą do zawarcia i wykonania umowy, jest niezbędne do ww. celów, w razie braku ich podania, zawarcie lub wykonanie umowy będzie niemożliwe. Natomiast w przypadku niepodania danych, których przetwarzanie oparte jest na zgodzie, oznacza, iż GALMET nie zrealizuje działań wobec Pani/Pana, gdy te działania uwarunkowane są ww. zgodą;
- 7) GALMET może podejmować decyzje o przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych w sposób zautomatyzowany, w tym może dokonywać ich profilowania, co pozwoli dostosowywać informacje przekazywane Pani/Panu przez GALMET w sposób dostosowany do Pani/Pana preferencji i potrzeb;
- 8) W każdym przypadku, gdy podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes GALMET, ma Pani / Pan prawo do żądania od GALMET informacji na temat testu bilansującego;
- 9) Dane osobowe mogą być przekazane do państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (państwa trzeciego) lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO w zakresie, o którym mowa w pkt. 5 ppkt. 10) powyżej.

Wszelkie żądania, wnioski, zgłoszenia zw. z realizacją przez Panią/Pana praw, o których mowa wyżej można kierować telefonicznie, w drodze korespondencji e-mail albo listownie - z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w pkt. 1 niniejszej Klauzuli informacyjnej.