

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI - KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSÓB FIZYCZNYCH - UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH**

Działając na podstawie przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm., dalej RODO), informujemy, iż:

### **SPIS TREŚCI:**

1. [Dane Administratora danych osobowych](#)
2. [Zakres podmiotowy Klauzuli – kogo dotyczy](#)
3. [Kategorie danych osobowych i źródła ich pozyskania](#)
4. [Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych](#)
5. [Odbiorcy danych](#)
6. [Czas przechowania danych](#)
7. [Prawo do sprzeciwu](#)
8. [Uprawnienia zw. z przetwarzaniem danych osobowych](#)

#### **1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:**

"GALMET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością" Spółka komandytowa z siedzibą w Głubczycach, ul. Raciborska 36, 48-100 Głubczyce, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000406285, NIP: 7480002740, REGON: 530508930, zwany dalej jako GALMET albo Administrator; dane kontaktowe: tel.: 77 403 45 00, e-mail: rodo@galmet.com.pl.

#### **2. Zakres podmiotowy Klauzuli informacyjnej:**

Niniejsza Klauzula informacyjna ma zastosowanie do osób fizycznych zainteresowanych potencjalnym nabyciem produktów GALMET na własne potrzeby oraz do osób fizycznych będących użytkownikami końcowymi urządzeń GALMET, w tym konsumentów lub przedsiębiorców.

#### **3. Kategorie danych osobowych i źródła ich pozyskania**

(dotyczy przypadków pozyskiwania danych osobowych z innych źródeł niż od osoby, której dane dotyczą)

GALMET będzie przetwarzał w poniższych celach wszelkie Pani/Pana dane osobowe, które sami Państwo podaliście a także może zaistnieć sytuacja, iż GALMET pozyska Pani/Pana dane osobowe od innych podmiotów – w tym Państwa przedstawiciela ustawowego, pełnomocnika, dystrybutora/sprzedawcy, u którego zakupiliście Państwo urządzenie GALMET, albo instalatora lub inwestora, który urządzenie GALMET u Państwa zamontował, a także ze źródeł powszechnie dostępnych, w szczególności z baz i rejestrów, w tym m.in. Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej CEIDG, REGON (dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą).

W każdym przypadku dbamy o to, aby zbierane Państwa dane osobowe nie wykraczały ponad minimum danych niezbędnych nam do realizacji naszych obowiązków, jako producenta i gwaranta, a także niezbędnych do sprostania Państwa oczekiwaniom.

W szczególności możemy potrzebować następujące Państwa dane pozyskane z innych źródeł:

- imię i nazwisko
- adres zamieszkania lub adres siedziby firmy albo adres pod jakim zamontowane jest lub ma być zamontowane nasze urządzenie
- adres do korespondencji
- numer telefonu
- adres e-mail
- NIP, REGON – w przypadku przedsiębiorców indywidualnych.

#### 4. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych:

GALMET może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w następujących celach – w zależności od tego, w jakim charakterze doszło do nawiązania kontaktu lub relacji pomiędzy Panią/Panem a GALMET:

- 1) Jeśli zwrócić się Państwo do nas z zapytaniem dotyczącym doboru urządzenia, oferty, cen, warunków zakupu lub montażu, etc. – pozyskane Państwa dane posłużą nam do udzielenia szczegółowych informacji i wyjaśnień a także do wskazania punktów handlowych, dystrybutorów lub instalatorów z Państwa okolicy, za pośrednictwem których możliwe będzie dokonanie zakupu, uzyskanie szczegółowych informacji na miejscu, zlecenie montażu, itp. Ponadto pozyskane od Państwa dane, dla usprawnienia obsługi Państwa zapytania, przekazemy odpowiedniemu dystrybutorowi albo instalatorowi lub innej firmie współpracującej celem nawiązania z Państwem bezpośredniego kontaktu wyłączenie w powyższym zakresie albo to dystrybutor lub instalator wskazany przez nas będzie oczekiwać na kontakt z Państwa strony. – Powyższe przetwarzanie Państwa danych uzasadnione jest koniecznością umożliwienia GALMET udzielenia odpowiedzi i wyjaśnień na Państwa zapytanie oraz uzasadnione jest istotnym interesem GALMET zmierzającym do zapewnienia kompleksowej obsługi klientów(art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO),
- 2) Jeśli zwrócić się Państwo do nas (bezpośrednio lub pośrednio) z reklamacją, zgłoszeniem awarii, uszkodzenia naszego urządzenia, roszczeniem gwarancyjnym w ramach udzielonej gwarancji producenta, lub z jakimkolwiek innym problemem zw. z funkcjonowaniem naszego urządzenia, wówczas pozyskane Państwa dane posłużą nam do wypełnienia obowiązków gwaranta, w tym rozpatrzenia zasadności reklamacji, podjęcia oceny sytuacji na miejscu, podjęcia działań naprawczych w razie uznania reklamacji, albo wykonania usługi serwisowej, gdy awaria lub uszkodzenie urządzenia nie mieści się w ramach gwarancji albo gwarancja wygasła. W takim przypadku przekazemy Państwa dane naszym podwykonawcom, w tym serwisantom, poddostawcom komponentów, instalatorom w celu podjęcia stosownych działań. – Powyższe przetwarzanie Państwa danych osobowych znajduje uzasadnienie w konieczności umożliwienia GALMET wykonania praw i obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji albo zawartej umowy serwisowej lub udzielonego zlecenia serwisowego, a także do obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- 3) Ponadto jako realizację prawnie uzasadnionego celu GALMET, firma GALMET może przetwarzać Państwa dane osobowe do celów promocji i marketingu bezpośredniego w zakresie działalności prowadzonej przez GALMET i produktów GALMET, przysyłając do Pani/Pana informacje o promocjach, nowościach, wydarzeniach a także reklamy produktów GALMET czy newslettery – stosowane przez GALMET zautomatyzowane profilowanie ma na celu jedynie dopasowanie przesyłanych treści marketingowych lub ofert do Państwa preferencji i potrzeb, nie jest natomiast podstawą do podejmowania wobec Państwa decyzji, które mogłyby wywołać wobec Pani/Pana skutki prawne lub istotnie na Państwa wpływać (art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO),
- 4) GALMET może ponadto przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji przez Administratora na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów oraz prowadzenie analiz i statystyk na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 5) ewentualnych ustaleń, dochodzenie lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 6) w celach objętych odrębnie wyrażonymi przez Pana/Panią zgodami na przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- 7) w celu realizacji innych obowiązków lub uprawnień wynikających lub mogących wyniknąć dla Administratora i jego partnerów z przepisów prawa (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

#### 5. Odbiorcy danych

Dla realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, GALMET może przekazać Pani/Pana dane osobowe do następujących kategorii odbiorców:

- 1) dystrybutorzy lub wszelkie firmy handlowe posiadające w swojej ofercie produkty GALMET oraz instalatorzy albo inne firmy współpracujące z GALMET z okolicy Pani/Pana zamieszkania lub potencjalnego miejsca montażu urządzenia, w zakresie oferowania produktów GALMET, w tym wraz z usługą montażu albo w zakresie doradztwa instalacyjno-grzewczego;
- 2) serwisanci, instalatorzy, dostawcy lub producenci komponentów do produkcji oraz wszelkie inne podmioty świadczące na zlecenie GALMET usługi w zakresie napraw lub usuwania awarii albo oceny zasadności reklamacji lub zgłoszeń gwarancyjnych;
- 3) dostawcy usług IT i oprogramowania, firmy hostingowe,
- 4) firmy transportowe lub kurierskie,
- 5) doradcy podatkowi, doradcy prawni, podmioty świadczące obsługę księgowo-rachunkową, audytorską,

- 6) firmy ubezpieczeniowe i brokerzy;
- 7) ponadto Pani/Pani dane mogą być przekazane do państw trzecich (m.in. USA) w związku z działaniami podejmowanymi na serwisach społecznościowych oraz wykorzystaniem wtyczek i innych narzędzi pochodzących z tych serwisów (m.in. Facebook, Twitter, Google+) albo, gdy odbiorca danych ma siedzibę w państwie trzecim.

#### **6. Czas przechowywania danych osobowych:**

GALMET przechowuje Pani/Pana dane osobowe przez następujące okresy – w tym w zależności od celu przetwarzania danych:

- 1) przez okres zw. z udzieleniem wyjaśnień lub odpowiedzi,
- 2) przez okres trwania gwarancji,
- 3) przez okres świadczenia usług serwisowych,
- 4) do upływu 12 miesięcy od końca okresu przedawnienia wszelkich roszczeń wynikających lub mogących wyniknąć z realizacji praw i obowiązków objętych pkt. 1-3 powyżej,
- 5) do czasu zażądania przez osobę fizyczną, której dane są przetwarzane na podstawie zgody tej osoby, zmiany lub usunięcia jej danych osobowych z zasobów GALMET, a także do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych lub zgłoszenia sprzeciwu co do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych – w zakresie w jakim podstawą do przetwarzania danych jest zgoda lub prawnie uzasadniony interes Administratora,
- 6) w każdym przypadku – przez okres wymagany przepisami prawa dla zapewnienia realizacji przez GALMET obowiązków lub uprawnień wynikających z tych przepisów (w tym przepisów podatkowych) i dochodzenia związanych z tym roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

#### **7. Prawo do sprzeciwu.**

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora albo, gdy dane są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Administrator przestanie przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że Administrator będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Sprzeciw może zostać zgłoszony telefonicznie, w drodze korespondencji e-mail albo listownie na adres siedziby GALMET – z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w pkt. 1 niniejszej Klauzuli informacyjnej.

#### **8. Uprawnienia zw. z przetwarzaniem danych osobowych:**

Zgodnie z RODO, w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:

- 1) Prawo dostępu do danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania na warunkach wynikających z RODO;
- 2) W zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest realizacja prawnie usprawiedliwionego interesu GALMET albo marketing bezpośredni – prawo wniesienia uzasadnionego sprzeciwu na zasadach opisanych w pkt. 7 niniejszej Klauzuli;
- 3) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda – prawo cofnięcia zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem;
- 4) W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy lub na podstawie zgody, ma Pani/Pan prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo do otrzymania od GALMET w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego w celu przekazania ich innemu administratorowi;
- 5) Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych;
- 6) Podanie danych osobowych w zakresie w jakim służą do zawarcia i wykonania umowy, jest niezbędne do ww. celów, w razie braku ich podania, zawarcie lub wykonanie umowy będzie niemożliwe. Natomiast w przypadku niepodania danych, których przetwarzanie oparte jest na zgodzie, oznacza, iż GALMET nie zrealizuje działań wobec Pani/Pana, gdy te działania uwarunkowane są ww. zgodą;

- 7) GALMET może podejmować decyzje o przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych w sposób zautomatyzowany, w tym może dokonywać ich profilowania, co pozwoli dostosowywać informacje przekazywane Pani/Panu przez GALMET w sposób dostosowany do Pani/Pana preferencji i potrzeb;
- 8) W każdym przypadku, gdy podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes GALMET, ma Pani / Pan prawo do żądania od GALMET informacji na temat testu bilansującego;
- 9) Dane osobowe mogą być przekazane do państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (państwa trzeciego) lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO w zakresie, o którym mowa w pkt. 5 ppkt. 7) powyżej.

Wszelkie żądania, wnioski, zgłoszenia zw. z realizacją przez Panią/Pana praw, o których mowa wyżej można kierować telefonicznie, w drodze korespondencji e-mail albo listownie na adres siedziby GALMET – z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w pkt. 1 niniejszej Klauzuli informacyjnej.